

ALGEMENE VOORWAARDEN EVENEMENTEN

Ingangsdatum 1 januari 2024



1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Dagen:	alle dagen van de week en derhalve niet uitgezonderd algemeen erkende feestdagen of daarmee op grond van de Algemene termijnenwet gelijkgestelde dagen.
Deelnemer:	iedere natuurlijke persoon met wie de VGCT een overeenkomst heeft gesloten tot deelname aan een door de VGCT georganiseerd evenement;
Evenementen:	congressen, symposia, conferenties, seminars, workshops, cursussen, trainingen, studiedagen en andere opleidings- en verenigingsactiviteiten, waarvan de VGCT (hoofd-)organisator is;
Schriftelijk:	een bericht dat is overgebracht bij brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is.
VGCT:	Vereniging voor Gedragstherapieën en Cognitieve therapieën, gevestigd te Utrecht, KvK nr. 40533159.

2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de VGCT en iedere overeenkomst tussen de VGCT en de deelnemer waarop de VGCT deze voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de VGCT, waarvoor de VGCT voor de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de deelnemer gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen, indien gewenst, overleg plegen over een acceptabel alternatief voor de nietige en/of vernietigde bepaling(en).

3 Aanbod

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de VGCT niet.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in Euro's en inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

4 Totstandkoming overeenkomst

1. Indien een aanbod wordt aanvaard door de deelnemer, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat de VGCT de aanvaarding binnen een redelijke termijn schriftelijk bevestigt aan de deelnemer.
2. De deelnemer aanvaardt het aanbod voor het evenement door een daarvoor bestemd (online) inschrijfformulier volledig in te vullen en te verzenden, tenzij anders is aangegeven. Voorwaardelijke inschrijvingen worden niet geaccepteerd, tenzij na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de VGCT.
3. De VGCT behoudt zich het recht voor de inschrijving van de deelnemer voor een evenement te weigeren op grond van overtekening of bijzondere redenen zoals de vrees voor verstoring van de orde door, faillissement van of verleende surseance aan de deelnemer.
4. De deelnemer heeft na totstandkoming van de overeenkomst een bedenktijd van veertien dagen. Tijdens de bedenktijd kan de deelnemer zijn deelname aan het evenement kosteloos annuleren. Bij annulering na het verstrijken van de bedenktijd zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals opgenomen in artikel 5. Bij inschrijving binnen een termijn van 14 dagen voor aanvang van het evenement is een beroep

op de bedenktijd uitgesloten. Bij annulering zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals opgenomen in artikel 5.

5 Annulering door de deelnemer

1. Tenzij anders is aangegeven, kan de deelnemer van een evenement, niet zijnde een cursus, de overeenkomst tot 28 dagen voor de aanvangsdatum van een evenement kosteloos annuleren, de al betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd. Indien de overeenkomst of een deel van de overeenkomst wordt geannuleerd vanaf de 28^{ste} dag voor de aanvangsdatum van een evenement, worden de volledige deelnemersgelden in rekening gebracht en vindt geen restitutie plaats, behalve gedurende de bedenktijd als bedoeld in artikel 4 lid 4.
2. Tenzij anders is aangegeven, kan de deelnemer van een evenement, zijnde een cursus, de overeenkomst tot 28 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus kosteloos annuleren, de al betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd. Indien de overeenkomst of een deel van de overeenkomst wordt geannuleerd vanaf de 28^{ste} dag voor de aanvangsdatum van de cursus, worden annuleringskosten in rekening gebracht, zijnde 30% van de deelnemersgelden, behalve gedurende de bedenktijd als bedoeld in artikel 4 lid 4. Indien de deelnemersgelden al betaald zijn en de bedenktijd van artikel 4 lid 4 is verstreken, vindt voor 70% restitutie plaats.
3. Het eerste lid is niet van toepassing op een overeenkomst tot deelname aan een voor de deelnemer kosteloos evenement. In geval van annulering van een overeenkomst met betrekking tot een dergelijk kosteloos evenement geldt het volgende:
 - tot de 14^e dag (exclusief) voor de dag van het evenement worden geen kosten in rekening gebracht;
 - vanaf de 14^e dag (inclusief) tot en met de dag van het evenement is de deelnemer administratiekosten en omslag overige kosten verschuldigd. Deze kosten worden gefactureerd.
4. Annulering kan slechts schriftelijk plaatsvinden.
5. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of e-mail.

6 Vervanging

De deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats een ander laten deelnemen aan het evenement. Vervanging is alleen mogelijk als de gegevens van de vervanger minimaal acht dagen voor de aanvangsdatum van het evenement schriftelijk aan de VGCT zijn medegedeeld. Als er (toelatings-)voorwaarden zijn gesteld, moet de plaatsvervanger aan deze voorwaarden voldoen. Indien de oorspronkelijke deelnemer lid van de VGCT is en de plaatsvervanger niet, dan betaalt de plaatsvervanger de eventuele extra kosten.

7 Tussentijdse beëindiging door de deelnemer

1. In geval de deelnemer na aanvang van een evenement de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan het evenement deelneemt, is de deelnemer betaling van de volledige kosten verschuldigd en bestaat niet het recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
2. Bij tussentijdse beëindiging bestaat niet het recht tot het zenden van een plaatsvervanger zoals bedoeld in artikel 6.
3. Bij tussentijdse beëindiging binnen de door de accrediterende beroepsorganisatie(s) gestelde aanwezigheidsplicht vervalt het recht op accreditatiepunten.

8 Annulering door de VGCT

1. De VGCT behoudt zich het recht voor een evenement te annuleren als indien daartoe door de VGCT voldoende reden aanwezig wordt geacht, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft.
2. In geval van annulering zullen de inschrijving en overeenkomst als vervallen worden beschouwd.
3. Als het evenement wordt geannuleerd wegens overmacht is artikel 14 van toepassing.

4. Als het evenement wordt geannuleerd zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 14, heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde deelnemersgelden.
5. De VGCT zal de deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de annulering.

9 Voorbehoud van wijzigingen

1. De VGCT behoudt zich het recht voor de datum of data van een evenement te wijzigen indien daartoe door de VGCT voldoende reden aanwezig wordt geacht, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. De VGCT zal de deelnemers zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een dergelijke wijziging. De wijziging geeft de deelnemer het recht zijn inschrijving te annuleren binnen zeven dagen na de kennisgeving van de wijziging. Als er sprake is van overmacht is artikel 14 van toepassing. Als er geen sprake is van overmacht heeft de deelnemer recht op restitutie van de reeds betaalde deelnemersgelden.
2. Het staat de VGCT te allen tijde vrij de inhoud, het programma, de indeling, de tijdstippen en/of de locatie van het evenement te wijzigen en/of de sprekers, workshopgevers dan wel trainers te vervangen, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Als er een wijziging plaatsvindt zal de VGCT de deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De wijziging geeft de deelnemers niet het recht op annulering of restitutie van de al betaalde deelnemersgelden. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.

10 Ontbinding van de overeenkomst

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is de VGCT bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, indien de deelnemer:
 - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel voor de VGCT voorzienbaar is dat hij daarin tekort zal schieten.

Ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de verdere uitvoering van de overeenkomst geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat de VGCT gehouden is tot enige schadevergoeding.

2. Alle vorderingen die de VGCT in deze gevallen op de deelnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en ten volle opeisbaar zijn.

11 Betaling

1. Bij aanmelding voor evenementen van de VGCT kan de deelnemer direct betalen via de aangeboden betalingssystemen of betalen door middel van een bankoverschrijving na toezending van de digitale factuur. De betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Indien de datum van het evenement vóór de vervaldatum van de factuur ligt, dienen de deelnemersgelden voldaan te zijn voor aanvang van het evenement.
2. Digitale facturen worden gericht aan de deelnemer. Het is niet mogelijk om de factuur te richten aan een bedrijf of een andere persoon dan de deelnemer. Voor het betalen door middel van een digitale factuur kan een toeslag worden berekend.
3. Deelnemers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met de VGCT voortvloeien. Dit geldt ook als de betaling door een derde, zoals een werkgever, geschiedt.
4. De VGCT behoudt zich het recht voor om deelnemers die geen lid of deelnemer van de VGCT zijn te verplichten om direct bij aanmelding te betalen via de online betalingssystemen die worden aangeboden.

5. Meldt de deelnemer zich aan in de periode dat er vroegboekkorting van toepassing is, dan moet de deelnemer betaald hebben in de periode dat de vroegboekkorting geldt. Betaalt de deelnemer na deze periode dan vervalt de vroegboekkorting en zal er een aanvullende factuur worden gestuurd.
6. a. De deelnemer is van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is, vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. De VGCT stuurt de deelnemer daarop een betalingsherinnering, waarna de deelnemer binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen.
b. Als de deelnemer ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald komen de extra administratiekosten voor rekening van de deelnemer. Deze kosten bedragen 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 5,00 en een maximum van € 25,00.
c. Blijft de deelnemer desondanks in gebreke, dan kan de VGCT de vordering uit handen geven aan een incassobureau. De invorderingskosten die voortvloeien uit de verkrijging van voldoening in en buiten rechte door het incassobureau of deurwaarder zijn voor rekening van de deelnemer.
7. Wanneer de deelnemer niet heeft betaald voor aanvang van het evenement, is de deelnemer verplicht de deelnamekosten te voldoen tijdens het evenement. Dit kan via pinbetaling of door het tekenen van een machtiging. Voor online evenementen geldt dat de deelnamekosten op eerste verzoek dienen te worden betaald. De deelnemer ontvangt geen inloggegevens voor het evenement totdat de volledige verschuldigde vergoeding is betaald. De betalingsverplichting blijft te allen tijde bestaan. Artikel 11 lid 6 is van toepassing.
8. Indien de VGCT gehouden is tot terugbetaling van deelnemersgelden op grond van deze voorwaarden, zal deze terugbetaling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 42 dagen na afloop van het evenement geschieden.

12 Risico en aansprakelijkheid

1. De VGCT is aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de VGCT toe te rekenen tekortkoming. Elke aansprakelijkheid van de VGCT is beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van de VGCT wordt uitgekeerd.
2. Aansprakelijkheid van de VGCT voor gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten.
3. De beperkingen uit lid 1 en 2 van dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van aan de VGCT toerekenbare opzet of grove schuld van de VGCT.
4. Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement is op eigen risico van deelnemer, ondanks dat de VGCT er op toe ziet dat alle in redelijkheid te nemen maatregelen zijn getroffen ter vermindering van schade voor de deelnemers.
5. De deelnemer is aansprakelijk voor en wordt geacht zich adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van hemzelf wordt veroorzaakt alsmede voor schade die op welke wijze ook door zijn goederen wordt veroorzaakt.
6. De deelnemer vrijwaart de VGCT voor alle aanspraken die anderen in verband met zijn handelen of nalaten tegen de VGCT zouden kunnen doen gelden.
7. De VGCT onthoudt zich van iedere inmenging met betrekking tot geschillen waarbij zij geen partij is, waaronder begrepen doch niet beperkt tot geschillen tussen deelnemers onderling.
8. Elke deelnemer moet zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht nemen en is gehouden de instructies en aanwijzingen op te volgen van de VGCT en personen die bij de organisatie van het evenement betrokken zijn.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen waarvan de VGCT zich ten uitvoering van de overeenkomst bedient.

13 Verstoring orde en veiligheid

1. In het belang van de orde kan de VGCT besluiten tot verwijdering van een zich misdragende deelnemer van een evenement en/of tot het naar aanleiding daarvan inschakelen van de politie.
2. In geval een deelnemer op grond van dit artikel wordt verwijderd van een evenement is de VGCT niet gehouden tot enige schadevergoeding. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.
3. De eventuele door deze misdrijvingen veroorzaakte schade zal op de betrokken deelnemer worden verhaald.

14 Overmacht

1. De VGCT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, doch niet daartoe beperkt, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de VGCT geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor de VGCT niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekten van niet-tijdig te vervangen trainers en sprekers, epidemieën, natuurrampen, werkstakingen op het bureau van de VGCT of elders en overmacht bij derden van wie de VGCT op enigerlei wijze afhankelijk is worden daaronder begrepen.
2. Indien een evenement wegens overmacht stilgelegd, gewijzigd, verplaatst dan wel afgelast moet worden, zal de VGCT de reeds betaalde deelnemersgelden restitueren tot het eventuele positieve saldo dat overblijft na verrekening van de gemaakte kosten van het evenement, waarbij rekening wordt gehouden met het bedrag dat de eventueel voor het evenement afgesloten verzekering uitkeert.
3. In geval van stillegging, afgelasting, wijziging dan wel verplaatsing van een evenement als gevolg van overmacht is de VGCT is niet gehouden tot enige schadevergoeding.

15 Verspreiding promotiemateriaal en vacatures tijdens evenementen

1. Tijdens evenementen is het niet toegestaan zonder toestemming van de VGCT vacatures, folders of andere materialen te verspreiden.
2. Aan het verkrijgen van toestemming van de VGCT kunnen kosten en voorwaarden verbonden worden.
3. Indien blijkt dat zonder toestemming materialen zijn verspreid moet de deelnemer die hiervoor verantwoordelijk is alle materialen terstond verwijderen of alsnog de kosten voor de toestemming betalen en aan de voorwaarden voldoen.

16 Accreditatiepunten

1. Evenementen van de VGCT kunnen geaccrediteerd worden door de VGCT en/of andere wetenschappelijke-/beroepsorganisaties.
2. Voor evenementen van de VGCT wordt op de website vermeld voor welke organisatie(s) een accreditatieverzoek is ingediend en of dit verzoek in behandeling is, is goedgekeurd of is afgewezen.
3. Om de accreditatiepunten te verkrijgen moet de deelnemer aan de door de accrediterende wetenschappelijke-/beroepsorganisatie(s) gestelde eisen voldoen.

17 Deelnemerslijst

Deelnemers moeten bij hun aanmelding voor een evenement aangeven of ze akkoord gaan met het plaatsen van hun gegevens op de digitale deelnemerslijst. Per evenement kan de deelnemer besluiten of hij op de deelnemerslijst vermeld wil worden. De deelnemerslijst is openbaar en is in te zien op de webpagina van het evenement. Op de lijst worden de namen van de deelnemers getoond. Als de deelnemer een pasfoto en/of zijn functie en/of de naam van zijn werkgever heeft toegevoegd worden deze ook getoond. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

18 Copyright

1. Alle materialen en grafische of andere ontwerpen, die door of in opdracht van de VGCT zijn gemaakt in het kader van het evenement, blijven het intellectuele eigendom van de VGCT.
2. De deelnemer die materialen en ontwerpen wil gebruiken, kan hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de VGCT. De VGCT kan voorwaarden verbinden aan de toestemming.

19 Fotograferen en opnames filmmateriaal tijdens evenementen

Tijdens het evenement kan de VGCT foto's en filmopnames laten maken. De deelnemers zullen hierover worden geïnformeerd. Dit foto- en filmmateriaal gebruikt de VGCT op de website, in digitale en papieren nieuwsbrieven, op social media en via andere communicatiemiddelen. Deelnemers kunnen bezwaar maken als een foto of filmopname van zichzelf is geplaatst door een e-mail te sturen naar communicatie@vgct.nl. De VGCT zal de foto of filmopname dan zo spoedig mogelijk verwijderen of aanpassen. Voor online evenementen geldt dat aan het begin van het online evenement zal worden aangegeven of er foto's en filmopnames worden gemaakt. Indien een deelnemer hier niet mee akkoord gaat, dient hij er zelf voor te zorgen dat zijn beeld en geluid uitstaan en zijn naam niet zichtbaar is.

20 Vertrouwelijkheid en privacyreglement

1. Informatie die door deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor de VGCT, haar medewerkers en de docenten/sprekers indien de deelnemer heeft aangegeven dat het vertrouwelijk is of als uit de informatie blijkt dat het vertrouwelijk is.
2. De VGCT heeft een privacyreglement die van toepassing is op evenementen van de VGCT. Dit privacyreglement is in te zien en te downloaden op de website van de VGCT.

21 Klachten, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De VGCT heeft een klachtenprocedure voor klachten over de evenementen van de VGCT. Deze klachtenprocedure is in te zien en te downloaden op de website van de VGCT.
2. Op elke overeenkomst tussen de VGCT en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.
3. Bij alle geschillen die mochten ontstaan tussen de VGCT en de deelnemer zullen partijen trachten het geschil minnelijk te beslechten. Als dit niet lukt, zal het geschil beslecht worden door de bevoegde rechter te Utrecht.