

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Versie 1 juli 2017

Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie, gevestigd te Utrecht, KvK nr. 40533159



## Inhoudsopgave

1.	Definities .....	2
2.	Toepasselijkheid .....	2
3.	Aanbieding .....	2
4.	Totstandkoming van de overeenkomst .....	2
5.	Prijzen .....	3
6.	Levering bij koop van producten .....	3
7.	Retourneren bij overeenkomst op afstand .....	3
8.	Huurovereenkomst .....	3
9.	De levering van diensten .....	4
10.	Uitvoeringstermijn bij levering van diensten .....	4
11.	Wijzigen van de overeenkomst bij levering van diensten .....	4
12.	Ontbinding van de overeenkomst .....	5
13.	Betaling .....	5
14.	Gevolgen van niet nakomen betalingsverplichting .....	5
15.	Aansprakelijkheid .....	5
16.	Overmacht .....	6
17.	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting .....	6



## 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Afnehmer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de VGCT een overeenkomst tot koop of huur heeft gesloten.

Dagen: alle dagen van de week en derhalve niet uitgezonderd algemeen erkende feestdagen of daarmee op grond van de Algemene termijnenwet gelijkgestelde dagen.

Diensten: het accrediteren van opleidingsactiviteiten, het versturen van vacaturemailings, het plaatsen van advertenties op de website, de verhuur van zalen en stands.

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de VGCT opdracht geeft een dienst te leveren.

Product: de roerende zaak die door de VGCT ter verkoop of verhuur wordt aangeboden.

Schriftelijk: een bericht dat is overgebracht bij brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is.

VGCT: de Vereniging voor Gedragstherapie en Cognitieve Therapie.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tot levering van diensten of de verkoop of verhuur van producten door de VGCT, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen van deze voorwaarden is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit voordien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
3. De voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waar de VGCT derden bij betreft.
4. De toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever of afnemer gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen, indien gewenst, overleg plegen over een acceptabel alternatief voor de nietige en/of vernietigde bepaling(en).

## 3. Aanbieding

1. Alle aanbiedingen van de VGCT zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kunnen aan de aanbieder geen rechten worden ontleend indien het product of de dienst waarop de aanbieder betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de VGCT niet.

## 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod van de VGCT en aanvaarding daarvan door de afnemer. Een vrijblijvend aanbod kan na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen. De herroeping moet binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding geschieden.

2. Indien de aanvaarding van het aanbod afwijkt dan is de VGCT daar niet aan gebonden en komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij de VGCT uitdrukkelijk verklaart dat ze met de afwijkende aanvaarding akkoord gaat.

#### **5. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's. De prijzen zijn inclusief leveringskosten en administratiekosten en exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. Leden en deelnemers van de VGCT krijgen alleen ledenkorting indien zowel het factuuradres als het afleveradres het privéadres van het lid zijn.

#### **6. Levering bij koop van producten**

1. De VGCT streeft naar een levertijd van maximaal veertien dagen.
2. Indien de afnemer een product bestelt dat tijdelijk niet op voorraad is, wordt de afnemer hiervan binnen veertien dagen schriftelijk door de VGCT op de hoogte gesteld. De afnemer kan de overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst van het bericht kosteloos annuleren.
3. Indien de afnemer een product bestelt dat niet meer geleverd kan worden, wordt de afnemer hiervan binnen veertien dagen schriftelijk op de hoogte gesteld. De overeenkomst komt dan niet tot stand. Indien de koper al betaald heeft, zal de VGCT het betaalde bedrag restitueren binnen veertien dagen.
4. Leveringen vinden plaats op het door de afnemer opgegeven afleveradres. De VGCT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de VGCT is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Het risico van verlies, beschadiging en waardevermindering gaat over op de afnemer op het moment dat het product aan hem geleverd is.
6. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

#### **7. Retourneren bij overeenkomst op afstand**

1. Consumenten die op afstand een overeenkomst sluiten tot de koop van een product of de levering van een dienst hebben veertien dagen bedenktijd. Tijdens deze bedenktijd mogen ze de overeenkomst zonder opgave van reden schriftelijk ontbinden. Bij de koop van een product gaat de bedenktijd in op de dag dat het product ontvangen is. Bij de levering van een dienst gaat de bedenktijd in op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten.
2. Ontbinding geschiedt door een schriftelijke verklaring van de afnemer of opdrachtgever aan het bureau van de VGCT.
3. De afnemer die de koopovereenkomst ontbonden heeft dient het product goed verpakt, indien mogelijk in de oorspronkelijke verpakking en met bijvoeging van de factuur of het klantnummer terug te zenden aan het bureau van de VGCT. De verzending dient binnen zeven dagen na het versturen van de schriftelijke verklaring te geschieden. De kosten voor deze verzending zijn voor de afnemer.
4. Indien de afnemer of opdrachtgever al heeft betaald, zal de VGCT het reeds betaalde bedrag restitueren binnen veertien dagen na ontvangst van het retour gezonden product.

#### **8. Huurovereenkomst**

1. De verzending van het product geschiedt naar het adres dat door de afnemer is opgegeven. De VGCT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de VGCT is uitgegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. De huurperiode gaat in op de dag volgend op de dag waarop het product door de VGCT naar de afnemer is verzonden.

3. Het gehuurde product moet op de dag volgend op de laatste dag van de huurperiode, op kosten van de huurder, retour gezonden worden naar het bureau van de VGCT. Het product moet goed verpakt, indien mogelijk in de oorspronkelijke verpakking en aangetekend worden verstuurd.
4. Kosten die voortvloeien uit eventuele beschadiging of zoekraken van gehuurde producten zullen op de afnemer worden verhaald.
5. Het risico van verlies en beschadiging ligt bij de afnemer vanaf het moment dat het product bij de afnemer wordt afgeleverd tot het moment dat het product geretourneerd wordt bij het bureau van de VGCT en de VGCT heeft getekend voor ontvangst.
6. De afnemer die dvd's huurt is verplicht deze alleen te gebruiken voor instructiedoeleinden aan cursisten of cliënten en daarbij zorg te dragen voor een adequate begeleiding.
7. Het is uitdrukkelijk verboden gehuurde producten te kopiëren, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
8. De huurovereenkomst is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de VGCT.

#### **9. De levering van diensten**

1. De VGCT zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de VGCT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de VGCT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de VGCT worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de VGCT zijn verstrekt, heeft de VGCT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De VGCT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat de VGCT is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de VGCT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **10. Uitvoeringstermijn bij levering van diensten**

Indien in de overeenkomst tot levering van een dienst een termijn voor de uitvoering van de dienst is overeengekomen, is deze termijn geen fatale termijn. Indien de VGCT de termijn overschrijdt dient de opdrachtgever de VGCT schriftelijk te sommen, de VGCT alsnog een redelijke termijn tot nakoming te gunnen en de VGCT in gebreke te stellen als de VGCT niet nakomt binnen deze termijn.

#### **11. Wijzigen van de overeenkomst bij levering van diensten**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Bij een wijziging of aanvulling bespreken de VGCT en de opdrachtgever ook de eventuele consequenties voor de uitvoeringstermijn en de financiële en kwalitatieve consequenties.
3. De VGCT zal geen kosten naar aanleiding van de wijziging of aanvulling bij de opdrachtgever in rekening brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die de VGCT kunnen worden toegerekend.

**12. Ontbinding van de overeenkomst**

1. Onverminderd de rechten die de VGCT verder toekomen, is de VGCT bevoegd de uitvoering van elke overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing is op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer of opdrachtgever:
  - a. Surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
  - b. In staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - c. In de nakoming van een verplichting aan de VGCT is tekortgeschoten, dan wel voor de VGCT voorzienbaar is dat hij daarin tekort zal schieten.
2. Voor het ontbinden van een overeenkomst of schorsen van de uitvoering van een overeenkomst door de VGCT is geen rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling vereist.
3. Ontbinding of schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring. De VGCT is niet gehouden tot vergoeding van de eventuele schade die door de opzegging of schorsing ontstaat.
4. Alle vorderingen die de VGCT in deze gevallen op de afnemer of opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en ten volle opeisbaar zijn.

**13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Indien de afnemer of opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn niet heeft betaald wordt een herinnering per e-mail naar de afnemer verzonden.
3. Indien geen betaling is ontvangen na de eerste herinnering, wordt per e-mail een tweede herinnering naar de afnemer of opdrachtgever verzonden.
4. Indien geen betaling is ontvangen na de tweede herinnering, wordt per post een derde herinnering naar de afnemer of opdrachtgever verzonden met het verzoek tot betaling verhoogd met administratiekosten.
5. Als betaling na de derde herinnering uitblijft, wordt per aangetekende brief een vierde herinnering verstuurd en kan de vordering overgedragen worden aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder, tenzij de afnemer of opdrachtgever binnen veertien dagen betaalt. De VGCT kan de maatregelen nemen als omschreven in artikel 14 van deze voorwaarden. De invorderingskosten die voortvloeien uit de verkrijging van voldoening in en buiten rechte door het incassobureau of deurwaarder zijn voor rekening van de afnemer of opdrachtgever.

**14. Gevolgen van niet nakomen betalingsverplichting**

Indien de nalatige afnemer of opdrachtgever lid of deelnemer is van de VGCT en betaling na de derde herinnering uitblijft, kan de VGCT de volgende maatregelen nemen:

- a. De service- en dienstverlening van de VGCT aan het lid of de deelnemer wordt opgeschort;
- b. Het recht op korting op VGCT-activiteiten wordt opgeschort;
- c. Het lid of de deelnemer kan zich niet meer inschrijven voor door de VGCT georganiseerde workshops, congressen en andere activiteiten, voor zover deelname slechts mogelijk is voor leden en/of deelnemers.

Deze maatregelen worden ingetrokken als de verschuldigde betaling, administratiekosten en eventuele invorderingskosten zijn voldaan.

**15. Aansprakelijkheid**

1. De VGCT is aansprakelijk voor directe schade die de afnemer of opdrachtgever lijdt en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan de VGCT of aan door de VGCT voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n) toe te rekenen tekortkoming. Elke aansprakelijkheid van de VGCT is beperkt tot

het bedrag dat onder de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van de VGCT wordt uitgekeerd en het daarop betrekking hebbende bedrag van het eigen risico.

2. Aansprakelijkheid van de VGCT voor gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten.
3. De in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van aan de VGCT of aan door de VGCT voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n) toerekenbare opzet of grove schuld.
4. De aansprakelijkheid van de VGCT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming ontstaat in alle gevallen slechts indien de afnemer of opdrachtgever de VGCT binnen drie werkdagen na het intreden van de schade deugdelijk schriftelijk aangetekend gesommeerd heeft en indien de VGCT na de termijn die in de sommatie genoemd wordt nog steeds tekortschiet in de nakoming en daarmee in gebreke is.

#### **16. Overmacht**

1. De VGCT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien en zolang zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de VGCT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de VGCT niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekten van niet-tijdig te vervangen personeel, epidemieën, natuurrampen, werkstakingen op het bureau van de VGCT of elders en overmacht bij derden van wie de VGCT op enige wijze afhankelijk is.
2. Tijdens een overmachtsituatie worden de verplichtingen van de VGCT opgeschort. Indien de periode waarin nakoming van de verplichting door de VGCT door overmacht niet mogelijk is langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
3. Indien de VGCT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is de VGCT gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De afnemer of opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware deze gebaseerd op een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft, e.e.a. ter beoordeling van de VGCT.

#### **17. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Op elke aanbieding en overeenkomst tussen de VGCT en de afnemer of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij alle geschillen die mochten ontstaan tussen de VGCT en de afnemer of opdrachtgever zullen partijen trachten het geschil minnelijk te beslechten. Als dit niet lukt, zal het geschil beslecht worden door de bevoegde rechter te Utrecht.