

# VGCT Algemene voorwaarden evenementen

## Algemene voorwaarden deelname evenementen VGCT

Ingangsdatum 12 januari 2018

### 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Dagen:	alle dagen van de week en derhalve niet uitgezonderd algemeen erkende feestdagen of daarmee op grond van de Algemene termijnenwet gelijkgestelde dagen.
Deelnemer:	iedere natuurlijke persoon met wie de VGCT een overeenkomst heeft gesloten tot deelname aan een door de VGCT georganiseerd evenement;
Evenementen:	congressen, symposia, conferenties, seminars, workshops, cursussen, trainingen, studiedagen en andere opleidings- en verenigingsactiviteiten, waarvan de VGCT (hoofd-)organisator is;
Schriftelijk:	een bericht dat is overgebracht bij brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is.
VGCT:	Vereniging voor Gedrags- en Cognitieve therapieën, gevestigd te Utrecht, KvK nr. 40533159.

### 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de VGCT en iedere overeenkomst tussen de VGCT en de deelnemer waarop de VGCT deze voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de VGCT, waarvoor de VGCT voor de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de deelnemer gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen, indien gewenst, overleg plegen over een acceptabel alternatief voor de nietige en/of vernietigde bepaling(en).

### 3 Aanbod

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de VGCT niet.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in Euro's en inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

### 4 Totstandkoming overeenkomst

1. Indien een aanbod wordt aanvaard door de deelnemer, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat de VGCT de aanvaarding binnen een redelijke termijn schriftelijk bevestigt aan de deelnemer.
2. De deelnemer aanvaard het aanbod voor het evenement door een daarvoor bestemd (online) inschrijfformulier volledig in te vullen en te verzenden, tenzij anders is aangegeven. Voorwaardelijke inschrijvingen worden niet geaccepteerd, tenzij na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de VGCT.
3. De VGCT behoudt zich het recht voor de inschrijving van de deelnemer voor een evenement te weigeren op grond van overtekening of bijzondere redenen zoals de vrees voor verstoring van de orde door, faillissement van of verleende surseance aan de deelnemer.



## **5 Annulering door de deelnemer**

1. De deelnemer heeft na totstandkoming van de overeenkomst een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Tijdens deze bedenktijd kan de deelnemer zijn deelname aan het evenement kosteloos annuleren, tot uiterlijk de dag voor aanvang van het evenement.
2. Tenzij anders is aangegeven, kan de deelnemer de overeenkomst tot 28 dagen voor de aanvangsdatum van een evenement kosteloos annuleren, de al betaalde deelnemersgelden worden gerestitueerd. Indien de overeenkomst of een deel van de overeenkomst wordt geannuleerd vanaf de 28<sup>ste</sup> dag voor de aanvangsdatum van een evenement, worden de volledige deelnemersgelden in rekening gebracht en vindt geen restitutie plaats, behalve in situaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op een overeenkomst tot deelname aan een voor de deelnemer kosteloos evenement. In geval van annulering van een overeenkomst met betrekking tot een dergelijk kosteloos evenement geldt het volgende:
  - tot de 14<sup>e</sup> dag (exclusief) voor de dag van het evenement worden geen kosten in rekening gebracht;
  - vanaf de 14<sup>e</sup> dag (inclusief) tot en met de dag van het evenement is de deelnemer administratiekosten en omslag overige kosten verschuldigd, behalve in situaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel. Deze kosten worden gefactureerd.
4. Annulering kan slechts schriftelijk plaatsvinden.
5. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of e-mail.

## **6 Vervanging**

De deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats een ander laten deelnemen aan het evenement. Vervanging is alleen mogelijk als de gegevens van de vervanger minimaal acht dagen voor de aanvangsdatum van het evenement schriftelijk aan de VGCT zijn medegedeeld. Als er (toelatings-)voorwaarden zijn gesteld, moet de plaatsvervanger aan deze voorwaarden voldoen. Voldoet hij hier niet aan, dan betaalt hij de eventuele extra kosten.

## **7 Tussentijdse beëindiging door de deelnemer**

1. In geval de deelnemer na aanvang van een evenement de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer aan het evenement deelneemt, is de deelnemer betaling van de volledige kosten verschuldigd en bestaat niet het recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
2. Bij tussentijdse beëindiging bestaat niet het recht tot het zenden van een plaatsvervanger zoals bedoeld in artikel 6.
3. Bij tussentijdse beëindiging binnen de door de accrediterende beroepsorganisatie(s) gestelde aanwezigheidsplicht vervalt het recht op accreditatiepunten.

## **8 Annulering door de VGCT**

1. De VGCT behoudt zich het recht voor een evenement te annuleren als indien daartoe door de VGCT voldoende reden aanwezig wordt geacht, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft.
2. In geval van annulering zullen de inschrijving en overeenkomst als vervallen worden beschouwd.
3. Als het evenement wordt geannuleerd wegens overmacht is artikel 14 van toepassing.
4. Als het evenement wordt geannuleerd zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 14, heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde deelnemersgelden, na aftrek van de eventuele administratiekosten.
5. De VGCT zal de deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de annulering.

## **9 Voorbehoud van wijzigingen**

1. De VGCT behoudt zich het recht voor de datum of data van een evenement te wijzigen indien daartoe door de VGCT voldoende reden aanwezig wordt geacht, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. De VGCT zal de deelnemers zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een dergelijke wijziging. De wijziging geeft de deelnemer het recht zijn inschrijving te annuleren binnen zeven dagen na de kennisgeving van de wijziging. Als er sprake is van overmacht is artikel 14 van toepassing. Als er geen sprake is van overmacht heeft de deelnemer recht op restitutie van de reeds betaalde deelnemersgelden, na aftrek van de eventuele administratiekosten.
2. Het staat de VGCT te allen tijde vrij de inhoud, het programma, de indeling, de tijdstippen en/of de locatie van het evenement te wijzigen en/of de sprekers, workshopgevers dan wel trainers te vervangen, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Als er een wijziging plaatsvindt zal de VGCT de deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De wijziging geeft de deelnemers niet het recht op annulering of restitutie van de al betaalde deelnemersgelden. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.

## **10 Ontbinding van de overeenkomst**

1. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is de VGCT bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, indien de deelnemer:
  - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
  - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel voor de VGCT voorzienbaar is dat hij daarin tekort zal schieten.

Ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de verdere uitvoering van de overeenkomst geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat de VGCT gehouden is tot enige schadevergoeding.

2. Alle vorderingen die de VGCT in deze gevallen op de deelnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en ten volle opeisbaar zijn.

## **11 Betaling**

1. De betaling van de deelnemersgelden moet voldaan zijn voor aanvang van het evenement. Meldt de deelnemer zich aan in de periode dat er vroegboekkorting geldt, dan moet hij ook in die periode betalen.
2. Bij evenementen waarbij de deelnemersgelden lager zijn dan € 300,- moet de deelnemer direct bij aanmelding betalen via de online betalingssystemen die worden aangeboden.
3. Een uitzondering hierop is het najaarscongres van de VGCT, hier mag ook door middel van een digitale factuur betaald worden.
4. Bij evenementen waarbij de deelnemersgelden € 300,- of hoger zijn, kan de deelnemer direct bij de aanmelding betalen via de aangeboden betalingssystemen of later betalen door middel van een digitale factuur.
5. Deelnemers die zich binnen veertien dagen voor aanvang van het evenement aanmelden moeten direct bij aanmelding betalen via de online betalingssystemen die worden aangeboden.
6. De VGCT behoudt zich het recht voor om deelnemers die geen lid of deelnemer van de VGCT zijn te verplichten om direct bij aanmelding te betalen via de online betalingssystemen die worden aangeboden.
7. Digitale facturen worden gericht aan de deelnemer. Het is niet mogelijk om de factuur te richten aan een bedrijf of een andere persoon dan de deelnemer. Voor het betalen door middel van een digitale factuur wordt een toeslag berekend.

8. Voor creditcardbetalingen wordt een toeslag berekend.
9. Als de deelnemer kiest voor betaling door middel van een digitale factuur, moet de deelnemer binnen veertien dagen na de factuurdatum betalen, lid 1 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing.
10. Indien de deelnemer de factuur niet binnen veertien dagen betaalt wordt een herinnering per e-mail naar de deelnemer verzonden.
11. Indien geen betaling is ontvangen na de eerste herinnering, wordt per e-mail een tweede herinnering naar de deelnemer verzonden.
12. Indien geen betaling is ontvangen na de tweede herinnering, wordt per post een derde herinnering naar de deelnemer verzonden met het verzoek tot betaling verhoogd met administratiekosten.
13. Als betaling na de derde herinnering uitblijft, wordt per aangetekende brief een vierde herinnering verstuurd en kan de vordering overgedragen worden aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder, tenzij de deelnemer binnen vijf werkdagen betaalt.
14. De invorderingskosten die voortvloeien uit de verkrijging van voldoening in en buiten rechte door het incassobureau of deurwaarder zijn voor rekening van de deelnemer.
15. Indien de VGCT gehouden is tot terugbetaling van deelnemersgelden op grond van deze voorwaarden, zal deze terugbetaling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 42 dagen na afloop van het evenement geschieden.

## **12 Risico en aansprakelijkheid**

1. De VGCT is aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de VGCT toe te rekenen tekortkoming. Elke aansprakelijkheid van de VGCT is beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van de VGCT wordt uitgekeerd.
2. Aansprakelijkheid van de VGCT voor gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten.
3. De beperkingen uit lid 1 en 2 van dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van aan de VGCT toerekenbare opzet of grove schuld van de VGCT.
4. Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement is op eigen risico van deelnemer, ondanks dat de VGCT er op toe ziet dat alle in redelijkheid te nemen maatregelen zijn getroffen ter vermindering van schade voor de deelnemers.
5. De deelnemer is aansprakelijk voor en wordt geacht zich adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van hemzelf wordt veroorzaakt alsmede voor schade die op welke wijze ook door zijn goederen wordt veroorzaakt.
6. De deelnemer vrijwaart de VGCT voor alle aanspraken die anderen in verband met zijn handelen of nalaten tegen de VGCT zouden kunnen doen gelden.
7. De VGCT onthoudt zich van iedere inmenging met betrekking tot geschillen waarbij zij geen partij is, waaronder begrepen doch niet beperkt tot geschillen tussen deelnemers onderling.
8. Elke deelnemer moet zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht nemen en is gehouden de instructies en aanwijzingen op te volgen van de VGCT en personen die bij de organisatie van het evenement betrokken zijn.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen waarvan de VGCT zich ten uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **13 Verstoring orde en veiligheid**

1. In het belang van de orde kan de VGCT besluiten tot verwijdering van een zich misdragende deelnemer van een evenement en/of tot het naar aanleiding daarvan inschakelen van de politie.
2. In geval een deelnemer op grond van dit artikel wordt verwijderd van een evenement is de VGCT niet gehouden tot enige schadevergoeding. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.

3. De eventuele door deze misdragingen veroorzaakte schade zal op de betrokken deelnemer worden verhaald.

#### **14 Overmacht**

1. De VGCT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, doch niet daartoe beperkt, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de VGCT geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor de VGCT niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekten van niet-tijdig te vervangen trainers en sprekers, epidemieën, natuurrampen, werkstakingen op het bureau van de VGCT of elders en overmacht bij derden van wie de VGCT op enigerlei wijze afhankelijk is worden daaronder begrepen.
2. Indien een evenement wegens overmacht stilgelegd, gewijzigd, verplaatst dan wel afgelast moet worden, zal de VGCT de reeds betaalde deelnemersgelden restitueren tot het eventuele positieve saldo dat overblijft na verrekening van de gemaakte kosten van het evenement, waarbij rekening wordt gehouden met het bedrag dat de eventueel voor het evenement afgesloten verzekering uitkeert.
3. In geval van stillegging, afgelasting, wijziging dan wel verplaatsing van een evenement als gevolg van overmacht is de VGCT niet gehouden tot enige schadevergoeding.

#### **15 Verspreiding promotiemateriaal en vacatures tijdens evenementen**

1. Tijdens evenementen is het niet toegestaan zonder toestemming van de VGCT vacatures, folders of andere materialen te verspreiden.
2. Aan het verkrijgen van toestemming van de VGCT kunnen kosten en voorwaarden verbonden worden.
3. Indien blijkt dat zonder toestemming materialen zijn verspreid moet de deelnemer die hiervoor verantwoordelijk is alle materialen terstond verwijderen of alsnog de kosten voor de toestemming betalen en aan de voorwaarden voldoen.

#### **16 Accreditatiepunten**

1. Evenementen van de VGCT kunnen geaccrediteerd worden door de VGCT en/of andere beroepsorganisaties.
2. Voor evenementen van de VGCT wordt op de website vermeld voor welke organisatie(s) een accreditatieverzoek is ingediend en of dit verzoek in behandeling is, is goedgekeurd of is afgewezen.
3. Om de accreditatiepunten te verkrijgen moet de deelnemer aan de door de accrediterende beroepsorganisatie(s) gestelde eisen voldoen.

#### **17 Deelnemerslijst**

Deelnemers moeten bij hun aanmelding voor een evenement aangeven of ze akkoord gaan met het plaatsen van hun gegevens op de digitale deelnemerslijst. Per evenement kan de deelnemer besluiten of hij op de deelnemerslijst vermeld wil worden. De deelnemerslijst is openbaar en is in te zien op de webpagina van het evenement. In de aanmeldingsprocedure wordt vermeld welke gegevens worden gepubliceerd. Op de lijst worden de namen van de deelnemers getoond. Als de deelnemer een pasfoto en/of de naam van zijn werkgever heeft toegevoegd worden deze ook getoond. De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

#### **18 Copyright**

1. Alle materialen en grafische of andere ontwerpen, die door of in opdracht van de VGCT zijn gemaakt in het kader van het evenement, blijven het intellectuele eigendom van de VGCT.

2. De deelnemer die materialen en ontwerpen wil gebruiken, kan hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de VGCT. De VGCT kan voorwaarden verbinden aan de toestemming.

**19 Klachten, toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. De VGCT heeft een klachtenprocedure voor klachten over de evenementen van de VGCT. Deze klachtenprocedure is in te zien en te downloaden op de website van de VGCT.
2. Op elke overeenkomst tussen de VGCT en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.
3. Bij alle geschillen die mochten ontstaan tussen de VGCT en de deelnemer zullen partijen trachten het geschil minnelijk te beslechten. Als dit niet lukt, zal het geschil beslecht worden door de bevoegde rechter te Utrecht.